

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по Муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению
«Детский сад № 117 «Белоснежка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей» города Чебоксары Чувашской Республики.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	1.Обновление информационной среды стендами с информацией по охране труда и СанПин, правилам дорожного движения, электробезопасности, антитеррористической безопасности и т.д.	2020 год	Федотова Светлана Славиевна, заведующий Николаева татьяна Владимировна, Старший воспитатель	Наличие на информационных стендах в помещении ОО обновлённой информации	31 декабря 2020 года
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.	1. Приведение в соответствие информации о деятельности организации по содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 2. Обновление информации о деятельности образовательной организации, информации по материально-техническому обеспечению размещение в полном объеме. 3. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	Регулярно	Федотова Светлана Славиевна, заведующий Николаева татьяна Владимировна, Старший воспитатель	Наличие на официальном сайте ОО достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	31 декабря 2020 года
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Проведение капитального ремонта с целью повышения комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Федотова Светлана Славиевна, заведующий Кузнецова Татьяна Николаевна, заместитель по АХЧ</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)</p>	<p>31 декабря 2020 года</p>
---	--	----------------------------	--	---	-----------------------------

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Обновление информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов.</p>	<p>Устранено 17.02.2020</p>	<p>Федотова Светлана Славиевна, заведующий</p>	<p>Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов</p>	<p>17 февраля 2020 года</p>
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации будут созданы по мере поступления средств</p>	<p>31 декабря 2020 года</p>	<p>Федотова Светлана Славиевна, заведующий</p>	<p>Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>31 декабря 2020 года</p>
<p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>30 августа 2020 года</p>	<p>Федотова Светлана Славиевна, заведующий</p>	<p>Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>	<p>30 августа 2020 года</p>

				сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	30 августа 2020 года	Федотова Светлана Славиевна, заведующий	Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	1 марта 2020 года

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2020 года	Федотова Светлана Славиевна, заведующий Николаева татьяна Владимировна, Старший воспитатель	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	31 декабря 2020 года
--	---	---------------------	--	---	----------------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОО. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	В течение 2020 года	Федотова Светлана Славиевна, заведующий Николаева татьяна Владимировна, Старший воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОО.	31 декабря 2020 года
---	---	---------------------	--	--	----------------------

